

ДОГОВОР № 516/23

НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Махачкала

от «01» октября 2023 г.

ООО «Оптика-ТелеКом», именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в лице И. о. директора Султанова Султана Курбановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ОАНО «Сафинат», именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице Генерального директора Керимовой Мадинаг Зубаировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги связи по передаче данных, в соответствии с имеющимися у него лицензиями Министерства РФ по связи и информатизации, а Заказчик обязуется оплачивать их.

1.2. Предоставление услуг осуществляется на основании «Заказа на предоставление услуг связи» (далее Заказы), которые подписываются Сторонами и становятся неотъемлемыми частями настоящего Договора. В Заказах указывается наименование предоставляемой услуги, ее параметры, тарифы и иная информация, необходимая обеим Сторонам для выполнения своих обязательств по Договору. Условия предоставления услуг излагаются в приложениях к Договору по каждой отдельной услуге.

2. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Для выполнения настоящего договора Исполнитель может использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании, владеющие собственной или арендуемой сетью связи и имеющие необходимые лицензии на предоставление услуг связи на территории Российской Федерации и других стран.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Выполнить работы по подключению Заказчика к услуге по каждому Заказу и при соответствии результатов тестирования услуги требованиям, изложенным в приложениях, оформить Акт сдачи-приемки выполненных работ.

3.2. Предоставлять услуги связи, отвечающие требованиям, изложенным в приложениях к договору, круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время наименьшей потребности Заказчика в связи.

3.3. Незамедлительно извещать Заказчика о предполагаемых перерывах связи. Не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов сообщать Заказчику о планово-профилактических работах или заранее предоставлять Заказчику план-график таких работ.

3.4. Извещать Заказчика об изменениях тарифов на услуги связи по передаче данных не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов на сайте www.opticatelecom.ru

3.5. Незамедлительно реагировать на заявки Заказчика о неполадках. Срок исполнения – 48 часов с момента оформления аварийной заявки, кроме случаев повреждения кабеля, в этом случае восстановительные работы могут занять период – до 3 рабочих дней. В случае несоответствия погодных условий технике безопасности (дождь, снег, сильный ветер), сроки исполнения заявки могут быть продлены до улучшения погодных условий. При поступлении заявки после 16:00 ч., мероприятия по устранению неисправности, переносятся на следующий день.

3.6. При несвоевременной исполнении заявки Заказчика с момента её поступления. Исполнитель обязан произвести перерасчет в размере 0.1 % от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день не предоставления услуг или предоставления их с ненадлежащим качеством.

4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки выполненных работ должен принять услугу и подписать Акт или направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта. При отсутствии отказа в указанный срок услуга считается принятой с даты, указанной в Акте.

4.2. Немедленно сообщать обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении обслуживания в Службу поддержки пользователей Исполнителя по телефону (8722) 67-84-93, 91-23-53. Использовать для доступа к сети Исполнителя только оборудование, сертифицированное в установленном Российской Федерацией порядке.

4.3. Обеспечить сохранность оборудования Исполнителя, если таковое будет установлено в помещении Заказчика для целей оказания услуг. Компенсировать убытки Исполнителя в случае утраты или повреждения оборудования.

4.4. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя или их полномочных представителей в помещения, где установлено оборудование Исполнителя: не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия, включая несогласованное с Исполнителем отключение от электросети оборудования Исполнителя.

4.5. Письменно уведомлять Исполнителя при переходе с одного тарифного плана на другой не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты изменения соответствующего тарифного плана. При этом, указанный переход производится с даты подписания соответствующего Заказа обеими Сторонами. Любое изменение тарифного плана оформляется путем подписания Заказа к настоящему Договору, изменяющего параметры подписанного ранее Заказа в отношении указанной Услуги. Информация о действующих тарифах Исполнителя на Услуги предоставляется Заказчику по запросу.

4.6. Заказчик обязан в течение 30 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам по передаче данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Заказчика. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика: фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, согласно п. 22 (1) Правил оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 и п. 26 (1) Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006.

4.7. В течение срока действия Договора, Заказчик обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в п. 4.6. настоящего Договора. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 4.6. настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг связи, оказываемых Заказчику по настоящему Договору Исполнителем, определяется отдельно в каждом Заказе.

5.2. Моментом реализации услуги по подключению считается дата, указанная в Акте сдачи-приемки услуг.

5.3. Моментом реализации (дата выставления счета) ежемесячных услуг связи является последний день месяца оказания услуг.

5.4. Все платежи и расчеты по настоящему договору осуществляются Сторонами на основании выставленных Исполнителем счетов.

5.5. Единовременная плата за подключение вносится Заказчиком авансовым платежом, после подписания Заказа, в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком факсимильной копии счета. Оригинал счета высылается Заказчику почтовой связью или выдается в офисе Исполнителя. Подключение к услуге осуществляется Исполнителем после поступления оплаты за подключение в течение одного месяца.

5.6. Счета на ежемесячные платежи за оказанные Исполнителем услуги связи должны быть оплачены в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком оригинала или факсимильной копии счета. Оригинал высылается почтовой связью или выдается в офисе Исполнителя.

5.7. Заказчик вправе направлять в адрес Исполнителя претензию по выставленным счетам на оплату услуг в течение 3-х дней с момента получения счета. Направление претензии Исполнителю не освобождает Заказчика от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в условиях договора. Исполнитель обязан рассмотреть претензию Заказчика в течение 20 дней со дня ее получения. При обоснованности претензии Заказчика сумма счета подлежит корректировке в следующем месяце.

5.8. При просрочке перечисления платы по выставленным счетам в соответствии с п.5.6. Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание соответствующих услуг связи Заказчику, без извещения об этом последнего. Повторное подключение Заказчика может быть произведено после погашения задолженности.

5.9. При просрочке перечисления платы по счетам, выставленным по Договору, Исполнитель вправе предъявить, а Заказчик в этом случае обязан уплатить пени по ставке 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день задержки.

5.10. Исполнитель вправе изменить применяемые тарифы и ставки ежемесячных платежей с предварительным уведомлением Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений на сайте www.opticatelecom.ru

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами предоставления услуг связи по передаче данных. Упущенная выгода не подлежит возмещению ни одной из сторон, ни при каких обстоятельствах.

6.2. Стороны несут ответственность за соблюдение условий имеющихся у них лицензий.

6.3. Исполнитель не несет имущественную ответственность (прямую или косвенную) за сделки, совершенные Заказчиком с третьими лицами и осуществленные с использованием услуг связи Исполнителя по настоящему договору без согласия на то Исполнителя, оформленного соответствующим образом.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств, взятых на себя по настоящему договору, Стороны вправе предъявить друг другу претензии в течение 2 (двух) месяцев с момента обнаружения этого факта.

7.2. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в срок не более 1 (одного) месяца с момента получения претензии и о результатах письменно сообщить другой Стороне.

7.3. При не достижении соглашения любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд по месту нахождения ответчика за разрешением спора.

8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. По вопросам, не оговоренным в данном договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Данный Договор составлен в двух экземплярах на русском языке для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами.

9.2. Заказы вступают в силу с даты их подписания обеими Сторонами и действуют в течение 1 (одного) года, после чего они автоматически продлеваются на следующий год на тех же условиях при отсутствии возражений одной из Сторон, направленных другой Стороне за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Заказа.

9.3. Договор, может быть, расторгнут по инициативе любой из сторон после прекращения действия всех Заказов. Для расторжения Договора иницилирующая Сторона должна направить другой Стороне письменное извещение об этом.

9.4. Заказ, может быть, расторгнут через 30 (тридцать) дней с момента получения одной из Сторон письменного уведомления о расторжении Договора или Заказа от другой Стороны по почте или факсимильной копии оригинала уведомления.

9.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и без возмещения Заказчику убытков отказаться от исполнения всех услуг, предоставляемых им по Заказам, уведомив об этом Заказчика письменно за 30 (тридцать) дней, в следующих случаях:

- возбуждения против Заказчика дела о банкротстве или признания Заказчика неплатежеспособным;
- использования предоставляемых услуг связи в незаконных целях;
- не внесения Заказчиком платежей свыше 30 календарных дней с момента реализации ежемесячных услуг.

9.6. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и без возмещения Исполнителю убытков отказаться от всех услуг, получаемых им по Заказам, уведомив об этом Исполнителя письменно за 30 (тридцать) дней, в следующих случаях:

- если технические характеристики услуг связи, подтвержденные лицами технического персонала Исполнителя, не соответствуют заявленным в приложениях к Договору и Исполнитель не исправляет ситуацию в течение 1 (одного) месяца после получения письменного уведомления от Заказчика;
- признание Исполнителя неспособным, по вступившему в законную силу судебному решению, оказывать услуги связи;
- истечения срока действия имеющихся у Исполнителя лицензий.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Все уведомления должны выполняться в письменном виде и адресоваться в соответствии с настоящим пунктом Договора. При передаче уведомлений по факсимильной связи, уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной на экземпляре получающей стороны, при условии их подтверждения по почте.

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
Название организации	ООО «Оптика-ТелеКом»	ОАНО «Сафинат»
Юридический адрес	367012 г. Махачкала, ул. В. Эмирова, 10	РД, г. Махачкала, ул. Коркмасова, 25
Фактический адрес	367012 г. Махачкала, ул. В. Эмирова, 10	РД, г. Махачкала, ул. Коркмасова, 25
Телефоны	(8 722) 67-84-93, 91-23-53	+78722931122
Факс	(8 722) 67-50-93	
E - mail	otk-05@mail.ru	nou-safinat@yandex.ru
Идент. номер (ИНН)/КПП	0541028476/057301001	0572010694/057201001
Наименование банка	Отделение №5230 Сбербанка России г. Ставрополь	Ставропольское отделение №5230 Сбербанка России г. Ставрополь
Расчетный счет	40702810160320103857	40703810060320000237
Корр. счет	30101810907020000615	30101810907020000615
БИК -	040702615	040702615
Руководитель организации	И. о. директора Султанов Султан Курбанович	Генеральный директор Керимова Мадинаг Зубановна

От Исполнителя:

И. о. директора

ООО «Оптика-ТелеКом»

Султанов С. К.

" " "

2023 г.

От Заказчика:

Генеральный директор

ОАНО «Сафинат»

Керимова М.

" " "

2023 г.

Приложение № 1

К договору № 516/23

от «01» октября 2023 г.

Неотъемлемая часть договора

От «01» октября 2023 г.

ЗАКАЗ № 516/23/1

На предоставление услуги: Доступ в Интернет

1. Заказчик: ОАНО «Сафинат»
2. Представитель заказчика: Керимова Мадинат Зубаировна
3. Телефон: +78722931122
4. Место предоставления услуги по адресу: РД, г. Махачкала ул. М. Гаджиева, 170 «Г»
5. Исполнитель: ООО «Оптика-ТелеКом»
Служба технической поддержки: тел. 91-23-53, 67-84-93
6. Ежемесячная плата по трафику из расчета:
Тариф – «Безлимитный» до 50 Мбит/сек – 1000 руб. НДС не облагается.
7. Срок действия заказа 1 год.

От Исполнителя:

И. о. директора
ООО «Оптика-ТелеКом»
Султанов С. К.



" " 2023 г.

От Заказчика:

Генеральный директор
ОАНО «Сафинат»

Керимова М. З.



" " 2023 г.

Условия предоставления услуги: Доступ в Интернет.

1. Описание услуги.

Доступ в Интернет – предусматривает маршрутизацию трафика в глобальной сети Интернет.

2. Технические характеристики.

Параметры качества обслуживания по предоставляемой услуге приведены в таблице.

Задержка (не более)	Сброс числа пакетов (не более)
200 мс	7% от общего числа пакетов (за месяц)

Данные характеристики качества обслуживания гарантируются при загрузке порта подключения не более чем на 80% от максимальной загрузки.

3. Объем трафика.

Доступ в Интернет предоставляется без ограничений по объему трафика.

4. Плановое техническое обслуживание.

Исполнитель планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения заявленного качества предоставленных услуг с предварительным уведомлением Заказчика.

5. Структура цены.

Цена на услугу состоит:

1) плата за тариф – Безлимитный.

2) оплата по потребленному трафику, с точностью до 1 Мбайта. Базовой расчетной единицей при выставлении счетов принимается следующее соотношение:

1 Кбайт = 1024 байта; 1 Мбайт = 1024 Кбайта; 1 Гбайт = 1024 Мбайта.

От Исполнителя:

И.о. директора

ООО «Оптика-ТелеКом»

Султанов С. К.



" " 2023 г.

От Заказчика:

Генеральный директор

ОАНО «Сафинат»

Керимова



" " 2023 г.

Приложение № 3

К договору № 516/23

от «01» октября 2023 г.

Неотъемлемая часть договора

АКТ

сдачи-приемки - подключение к услуге: Доступ в Интернет

Настоящим подтверждается, что в соответствии с договором о предоставлении услуг связи № 516/23 от «01» октября 2023 г., между ООО «Оптика-ТелеКом» (Исполнитель) и ОАНО «Сафинат» (Заказчик), Исполнитель сдал, а Заказчик принял подключение к услуге: Доступ в Интернет.

Дата предоставления услуги: С даты подписания Акта.

Номер заказа: 516/23/1

Модель коммутатора: Huawei S2326TP-EI; Номер порта в коммутаторе - 15

Узел подключения: кампус «Журавлева, 4»

Адрес подключения заказчика: РД, г. Махачкала ул. М. Гаджиева, 170 «Г»

Стороны взаимных претензий не имеют.

Настоящий Акт является основанием для финансовых расчетов между Сторонами.

От Исполнителя:

И.о. директора
ООО «Оптика-ТелеКом»

Султанов С.К.

_____ 2023 г.

От Заказчика:

Генеральный директор
ОАНО «Сафинат»

Керимова М.

_____ 2023 г.